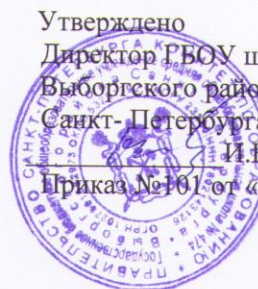


Принято  
решением Педагогического совета  
ГБОУ школы № 474 Выборгского района  
Санкт-Петербурга  
Протокол № 06 «27» мая 2014г.  
с учетом мнения родительского совета

Утверждено  
Директор ГБОУ школы № 474  
Выборгского района  
Санкт-Петербурга  
И.В. Николаева  
Приказ №101 от «29» мая 2014г



## **ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 474 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее - комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 474 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее - Образовательное учреждение) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника,
- применения локальных нормативных актов,
- порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации учащихся,
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, Образовательное учреждение.

### **2. Порядок создания и организация работы комиссии**

2.1. Комиссия создается в составе 10 человек по 5 представителей от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Образовательного учреждения.

2.2. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на Совете родителей.

2.3. Представители от работников Образовательного учреждения избираются на Общем собрании работников Образовательного учреждения.

2.4. Положение о комиссии и ее состав утверждаются приказом Образовательного учреждения.

Директор Образовательного учреждения не может входить в состав комиссии.

2.5. Срок полномочий комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий комиссии члены комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется в следующих случаях:

на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;

в случае отчисления из Образовательного учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

в случае завершения обучения в Образовательном учреждении обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

в случае увольнения работника Образовательного учреждения - члена комиссии;

в случае отсутствия члена комиссии на заседаниях комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов комиссии;

по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме.

2.7. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1-2.4 настоящего Положения.

2.9. Первое заседание комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава комиссии.

2.10. На первом заседании комиссии избирается председатель и секретарь комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов комиссии.

2.11. Руководство комиссией осуществляет председатель комиссии. Секретарь комиссии ведет протокол заседания комиссии, который хранится в Образовательном учреждении три года.

2.12. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается председателем комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в комиссию.

2.13. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения комиссией не рассматриваются.

Обращение регистрируется секретарем комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.

2.14. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее  $\frac{3}{4}$  членов комиссии.

2.15. Лицо, Направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.16. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в комиссию.

### **3. Порядок принятия решений комиссии**

3.1. Все члены комиссии при принятии решения обладают равными правами. комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.

3.2. В решении комиссии должно быть указано: состав комиссии; место принятия комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых комиссия приняла решение; сроки исполнения решения комиссии, а также срок и порядок обжалования решения комиссии.

3.3. Решение комиссии подписывается всеми членами комиссии, присутствовавшими на заседании.

3.4. Решение комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.5. Решение комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

### **4. Права и обязанности комиссии**

4.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

4.2. Неявка указанных лиц на заседание комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

4.3. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав комиссии.

4.4. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору Образовательного учреждения для разрешения особо острых конфликтов.

4.5. Комиссия вправе рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.6. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов комиссии, не имеет доступа к информации. директор школы, председатель родительского комитета, лишь правдиво информируется по их запросу.

4.7. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением.

### **5. Документация**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседание комиссии оформляется протоколом.

5.3. Утверждение состава комиссии и назначение ее председателя оформляется приказом по Образовательному учреждению.

5.4. Протоколы заседаний комиссии сдаются вместе с отчетом за год и хранятся в документах Образовательного учреждения три года.