

Государственное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа  
№ 474 Выборгского района Санкт-Петербурга

Принята

Общим собранием ГБОУ школы

№ 474 Выборгского района

Санкт-Петербурга

Протокол № 1

От «28» \_\_\_\_ 08 \_\_\_\_ 2015 г.

Утверждено

Директор школы № 474

Выборгского района

Санкт-Петербурга

\_\_\_\_ И.В. Николаева

Приказ №156 от 29.08.15 г.

## ***ПОЛОЖЕНИЕ***

***ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ***

***КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ***

**Санкт-Петербург**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в ОУ, регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» (статья 28, пункт 2, подпункт, 13), с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ОУ.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования создается в целях обеспечения:

- реализации Федерального государственного образовательного стандарта;
- удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- реализации лучших образцов качества образования;
- использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в ОУ понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

**Мониторинг**- систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Система мониторинга качества образования**– система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в ОУ в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

**Качество образования**– комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

**Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОС.

**Внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учреждения.

Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализ творческих достижений школьников;
- система внутришкольного контроля;
- результаты аттестации педагогических и руководящих работников;

результаты социологических исследований;

- система медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и Управляющего совета школы;
- мониторинг психологического комфорта

**1.7. Объекты оценки качества образования:**

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации ОУ;

- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс

#### 1.8. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы Федеральному государственному образовательному стандарту);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования

#### 1.9. Источники данных для оценки качества образования:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников ОУ

1.10. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.11. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора школы на основании решения Педагогического совета.

## **2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

### 2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение Федерального государственного образовательного стандарта и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ОУ

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи: формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в ОУ.

- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

определение размера стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

### **3. Объекты внутренней системы оценки качества образования**

#### 3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса

#### 3.2. Объекты внутренней системы оценки качества образования для обучающихся:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе смотр знаний в 4-х классах, ОГЭ и ЕГЭ, промежуточная аттестация по предметам углубленного изучения);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- уровень обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- степень удовлетворённости учащихся и их родителей образовательным процессом в ОУ

#### 3.3. Объекты внутренней системы оценки качества образования для педагогических работников.

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

#### 3.4. Объекты внутренней системы оценки качества образования в образовательном процессе

##### 3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС, ФГТ);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися на основе ИОМ;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе

#### 3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;

#### общественно-государственное управление и стимулирование качества образования

- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательного учреждения)

#### 3.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профориентационная работа;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа;
- индивидуально – дифференцированный подход.

### **4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании Педагогического совета в

начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками ОУ.

#### 4.2. Виды мониторинга:

- *по этапам обучения*: входной, промежуточный, итоговый;
- *по частоте процедур*: разовый, периодический, систематический.

4.3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию школы,
- педагогический совет и Совет ОУ,
- методический совет и методические объединения,
- целевые аналитические группы (комиссии)

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора ОУ. В состав группы мониторинга могут входить:

- заместители директора по учебно-воспитательной работе;
- учителя – предметники ОУ;
- классные руководители;
- педагог – психолог;
- социальный педагог;
- педагог – организатор;
- медицинская сестра;
- представители родительской и ученической общественности

4.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых на МС методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;



- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

4.7. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по УВР и утверждаются на заседаниях методических объединений учителей.

4.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ)

4.10. При оценке качества образования в ОУ основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

4.11. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).
- Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг классов, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного педагога (или ученика), так и системы ОУ в целом.

4.12. Нормативы к критериям оценивания качества образования устанавливаются ежегодно.

Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование,
- анкетирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,

- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.15. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные рекомендации.

4.16. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совета ОУ, совещаниях при директоре.

4.17. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития ОУ.

## **5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований**

5.1. Для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования создаются три экспертные группы:

- 1) группа оценки образовательных результатов;
- 2) группа оценки реализации образовательного процесса;
- 3) группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Каждая экспертная группа получает информацию о качестве работы ОУ по соответствующему направлению за учебный период (четверть, полугодие, год). Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета ОУ о результатах самооценки деятельности ОУ и публикуются на сайте ОУ.

5.2. Администрация школы (директор и его заместители):

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования,
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования,
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования,

- определяет состояние и тенденции развития школьного образования,
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организует систему мониторинга качества образования в ОУ,
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;

анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ.

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на районный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОУ за учебный год, публичный доклад);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов

### 5.3. Методический совет и руководители МО:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- проводят мониторинговые исследования;
- анализируют результаты мониторинга;
- ведут учет результатов мониторинга;
- вырабатывают рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

### 5.3. Классный руководитель:

- проводит контроль достижений каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации;
- своевременно представляет информацию в группу мониторинга.

### 5.4. Учитель - предметник:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

5.5. Совет участвует в обсуждении и заслушивает администрацию школы по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности.

руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

#### **6. Ответственность образовательной организации**

Образовательное Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.